

## **REGOLAMENTO VISITA GUIDATA DELLE MINIERE DI PAGLIO-PIGNOLINO**

### **ATTIVITÀ**

La visita guidata all'interno delle miniere di Dossena è un percorso culturale che richiede di essere affrontato nel modo corretto, con le idonee attrezzature, con i dispositivi forniti dal gestore e sotto il controllo dello staff addetto. Fai attenzione alla tua incolumità e quella altrui!

Tutti i visitatori devono indossare obbligatoriamente l'elmetto protettivo fornito prima dell'ingresso in miniera per tutta la durata della visita. L'elmetto va indossato almeno 20 metri prima dell'ingresso in miniera e tolto solo 20 metri oltre l'uscita e NON deve mai essere tolto durante la visita.

Le miniere di Dossena sono aperte a tutti, senza limiti di età, sotto la sorveglianza e controllo delle guide/accompagnatori alla visita; gli ospiti devono procedere sempre in gruppo

Non è consentito l'ingresso alle miniere agli animali, di qualunque razza e taglia e non potranno rimanere incustoditi in loco.

È altresì vietato fumare all'interno delle gallerie del comparto minerario.

Accedendo al percorso, l'utente accetta implicitamente e nella sua totalità il presente regolamento e le condizioni di vendita ricevute all'atto della prenotazione e comunque visibile sul sito [www.visitdossena.it](http://www.visitdossena.it).

### **ACCESSO AL PERCORSO**

La formazione dei gruppi deve avvenire presso il locale biglietteria/vestizione.

In miniera possono entrare gruppi composti da non più di 25 persone per visita, oltre alle due guide accompagnatrici.

In caso di gruppi di scolaresche o di minori di 18 anni, oltre alle due guide, dovrà essere presente almeno una persona adulta; solo nel caso di scolaresche accompagnate da almeno 2 adulti il numero massimo di visitatori può essere di 30 persone (compresi i 2 accompagnatori adulti ed escluse le guide accompagnatrici).

I bambini di età inferiore ai 5 (cinque) anni devono essere accompagnati e tenuti per mano da un adulto.

Per i partecipanti diversamente abili (anche con l'ausilio di sedie a rotelle) l'accesso è possibile solo al livello Sandri (livello 0).

Una volta effettuata la conta delle persone, le guide devono informare i visitatori riguardo:

- tempo di percorrenza della visita in miniera (circa 1 ora) e delle condizioni del camminamento (eventuale presenza di acqua, fango, ecc.);
- condizioni ambientali all'interno della miniera (temperatura di circa 10°/12° C, umidità di circa 90%), presenza di acqua di percolazione, possibili piccoli ristagni d'acqua lungo i camminamenti, presenza di alcuni brevi passaggi piuttosto bassi;

Le guide si informano, inoltre, se nel gruppo vi siano soggetti che potrebbero manifestare disagi durante la visita (soggetti cardiopatici o con problemi di salute gravi, crisi di panico, claustrofobia, ecc.).

Le guide, prima di iniziare la visita alla miniera, devono accertarsi dell'idoneità dell'abbigliamento dei partecipanti.

Prima dell'accesso alla miniera deve essere compilato da parte degli ospiti il registro delle visite, presente presso il locale vestizione, riportando il proprio nome e cognome, oltre ad un nominativo con relativo numero telefonico da poter contattare in caso di necessità e che non sia presente alla visita.

Presso il locale vestizione deve essere sempre presente una guida-sorvegliante che si trattiene fino alla chiusura della miniera; altre due guide, accompagnano i visitatori all'interno della miniera stessa.

All'uscita dalla miniera dovrà essere effettuata di nuovo la conta del gruppo.

## **MODIFICA/CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO**

Azienda Speciale Dossena si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare gli orari e le modalità di erogazione del servizio, qualora per cause di forza maggiori, quali per esempio le avverse condizioni atmosferiche (forti temporali) e/o situazioni ambientali e/o condizioni degli impianti e delle strutture che non consentano lo svolgimento del servizio in sicurezza, anche per periodi di tempo limitati durante la giornata. In tale caso, il Consumatore avrà diritto al rimborso tramite un buono valore utilizzabile entro 6 mesi dalla data di emissione. In ogni caso, Azienda Speciale Dossena non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio ecc. ecc. che il Consumatore dovesse aver già sostenuto in relazione all'erogazione del Servizio oggetto di cancellazione o modifica.

Il Servizio si intende usufruito da parte del Consumatore nel caso di sua rinuncia totale o parziale al momento della fruizione per qualsivoglia motivo e pertanto nessun rimborso totale o parziale sarà dovuto da Azienda Speciale Dossena.

## **TITOLO DI ACCESSO**

Il titolo di accesso alle Miniere di Dossena consente la visita guidata al comparto minerario per il tempo necessario ad effettuare il percorso una sola volta ed esclusivamente nella giornata e slot orario prescelti in fase di prenotazione/acquisto. Il prezzo comprende il noleggio dell'attrezzatura di sicurezza (casco), che una volta consegnata, è conservata sotto la responsabilità dell'utente e non può essere lasciata incustodita o ceduta a terzi fino alla riconsegna all'operatore presente all'arrivo.

## **ABBIGLIAMENTO DA INDOSSARE**

Si consiglia un abbigliamento sportivo e caldo, con l'utilizzo di scarpe idonee (da trekking o da ginnastica).

Non è consentito l'accesso alle miniere con scarpe aperte tipo: ciabatte da spiaggia, infradito, clogs, espadrillas e/o con qualunque scarpa con suola in cuoio, con tacco o con zeppa.

Gli operatori si riservano di verificare l'idoneità dell'abbigliamento.

## **DISPOSIZIONI GENERALI DA OSSERVARE DA PARTE DELL'UTENTE**

- Leggere il regolamento affisso;
- Effettuare la vestizione del casco in presenza dell'operatore;
- Utilizzare nel modo corretto il dispositivo fornito in dotazione;
- E' assolutamente vietato manomettere e/o danneggiare qualunque attrezzatura e/o dispositivo presente in miniera;
- Procedere sempre in gruppo;
- I minorenni possono accedere alla struttura solo con un accompagnatore maggiorenne;
- In caso di difficoltà, malore, impossibilità a procedere, incidente durante il percorso, informare la guida che coordinerà, se necessario, l'arrivo dei soccorsi;
- Gli utenti che non si atterranno al regolamento potranno essere allontanati;
- In caso di temporale forte, per ragioni di sicurezza, è fatto divieto avvicinarsi al comparto minerario.