

# **Politiche di Cancellazione, Modifica e Recesso**

Le presenti politiche disciplinano le condizioni di modifica, cancellazione e recesso relative ai servizi offerti da ESCAPE HOUSE SRL, ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e del D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

## **1. Titolare del servizio**

- ESCAPE HOUSE SRL
- Sede legale: Via Enrico Fermi 2 – 20030 Senago (MI)
- P. IVA / C.F. 12761320964
- E-mail: info@escapehouse.it

## **2. Modifica della prenotazione**

- La modifica è possibile fino a 14 giorni prima della data prevista del gioco.
- Richiesta via e-mail a info@escapehouse.it
- Nuova data entro i successivi 6 mesi, in base alle disponibilità
- Costo di gestione € 5,00
- Se il nuovo slot ha prezzo superiore, il cliente paga la differenza
- Oltre 14 giorni dalla data prenotata, la modifica non è garantita

## **3. Cancellazione e rimborsi**

- Oltre 28 giorni: rimborso 75%
- Da 28 a 10 giorni: rimborso 50%
- Da 9 a 5 giorni: rimborso 20%
- Da 4 giorni fino al giorno prenotato: nessun rimborso
- Valido anche per no-show parziale

## **4. Mancata presentazione (NO-SHOW)**

- Il servizio è considerato integralmente utilizzato
- Nessun rimborso
- Non è possibile riprogrammare
- Valido anche per no-show parziale

## **5. Rinuncia durante l'esperienza**

- Il servizio si considera usufruito
- Nessun rimborso totale o parziale
- Valido sia per il gruppo che per singoli giocatori

## **6. Servizi outdoor e cauzioni**

- Possibili attrezzature delicate come tablet
- Cauzione € 100,00
- Restituzione salvo danni o smarrimento

## ***7. Diritto di recesso***

- Il diritto di recesso è escluso per servizi del tempo libero con data o periodo specifici
- La prenotazione è vincolante e non rimborsabile
- Valido anche per no-show parziale

## ***8. Annullamento da parte di Escape House SRL***

- Possibile in caso di guasti tecnici, sicurezza o forza maggiore
- Nuova data entro 6 mesi
- Oppure rimborso totale
- Nessun indennizzo aggiuntivo

## ***9. Tempi e modalità di rimborso***

- Rimborsi entro 14 giorni lavorativi
- Stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente

## ***10. Accettazione delle politiche***

- L'acquisto implica accettazione integrale delle condizioni
- Obbligo di rispettare orari e regole di sicurezza
- Responsabilità nel conservare documentazione