

REGOLAMENTO GENERALE E CONDIZIONI DI ACCESSO

INDRÈ - Le Terre di Martino

ART. 1 - PREMESSA, ACCETTAZIONE E CONTROLLI

1.1 Il presente Regolamento Generale di **INDRÈ - Le Terre di Martino** costituisce parte integrante del rapporto contrattuale fra la **società agricola il fienile srl**, con sede in Via Brumano nr. 3, 24022 Alzano Lombardo – BG, P.IVA e C.F. 04172140164, di seguito “CàFenile” o “La Direzione”, e le persone che acquistano un titolo d’accesso o che accedono al Parco in qualità di ospiti usufruendo di gratuità e/o promozioni, di seguito “il visitatore” o “i visitatori”.

1.2 Con l’acquisto del biglietto e/o con l’ingresso al Parco, il visitatore accetta incondizionatamente il presente Regolamento in ogni suo articolo. Il visitatore dichiara di essere pienamente consapevole dei rischi intrinseci legati allo svolgimento di attività ludico-ricreative all’aperto in un ambiente naturale, agricolo e boschivo, quali, a titolo esemplificativo, cadute, scivolamenti, punture di insetti, caduta di rami, irregolarità del terreno e condizioni meteorologiche variabili. Il visitatore assume in proprio tali rischi, escludendo qualsiasi responsabilità di CàFenile e della società agricola il fienile srl, nei limiti massimi consentiti dall’art. 1229 del Codice Civile.

1.3 Controlli di sicurezza

Con la richiesta di accesso, il visitatore accetta che possano essere eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona e/o su borse, zaini e oggetti detenuti. La Direzione si riserva di vietare l’ingresso a chiunque intenda impedire tali controlli o introduca oggetti proibiti, come indicato all’art. 2.6.

1.4 La Direzione, tramite il proprio personale, si riserva la facoltà di allontanare immediatamente dal Parco, senza alcun diritto a rimborsi o indennizzi, chiunque tenga condotte pericolose per sé o per gli altri, non rispetti la segnaletica di sicurezza o violi le norme del presente Regolamento.

ART. 2 - TITOLI DI ACCESSO E LIMITAZIONI ALL’INGRESSO

2.1 Acquisto e validità

Il titolo di accesso può essere acquistato online o presso le biglietterie ai varchi d’ingresso. Ciascun acquirente dichiara di avere almeno 18 anni d’età per effettuare transazioni e inserire i propri dati nel sistema di prenotazione. È inoltre possibile acquistare pacchetti

bundle, ad esempio ingresso + box/cesto picnic, acquistabili preventivamente online. Il titolo è valido esclusivamente per la data e/o fascia oraria indicata e non è rimborsabile, salvo quanto previsto dal presente Regolamento in materia di cancellazioni e rimborsi.

2.2 Esibizione del titolo

Il visitatore ha l'obbligo di esibire il titolo d'ingresso, singolo, digitale, carnet o biglietto gratuito, a ogni richiesta del personale. L'ingresso è consentito solo previa validazione presso i varchi preposti.

2.3 Ospiti Agriturismo

Chi pernotta presso l'agriturismo ha accesso gratuito al Parco previa registrazione. Gli ospiti del ristorante usufruiscono del parcheggio CàFenile, ma l'accesso al Parco resta soggetto a tariffazione standard, salvo diverse promozioni o comunicazioni della Direzione.

2.4 Varchi e identificazione

L'ingresso al Parco è situato esclusivamente in **Via Giulio Caprini 7, Alzano Lombardo**. È obbligatorio indossare il braccialetto logato e richiedere il timbro per eventuali uscite e rientri.

2.5 Accessibilità

Data la natura rurale, agricola e forestale del sito, il visitatore è consapevole che la conformazione del terreno presenta barriere architettoniche naturali non eliminabili, tra cui pendenze elevate, dislivelli, suolo sconnesso, tratti fangosi o sdruciolevoli. La Direzione non garantisce l'accessibilità o la fruibilità totale del Parco a persone con ridotta mobilità o disabilità motorie.

2.6 Oggetti proibiti

È vietato l'ingresso con valigie, biciclette, pattini, droni, strumenti musicali, megafoni, fornelli, barbecue, armi di qualsiasi genere, comprese armi improprie o coltelli, e sostanze stupefacenti.

È tassativamente vietata l'introduzione di qualsiasi oggetto, bottiglia o contenitore in vetro all'interno dell'intero perimetro del Parco.

2.7 Accesso animali

I cani sono ammessi solo se condotti al guinzaglio corto, di lunghezza massima pari a 1,5 metri, e muniti di museruola qualora previsto dalla legge o richiesto dallo staff. È obbligo inderogabile provvedere all'immediata raccolta delle deiezioni. Il proprietario o detentore dell'animale risponde in via esclusiva, sia civilmente sia penalmente, di qualsiasi danno arrecato dall'animale a terzi, strutture, animali o fauna del Parco.

2.8 Parcheggio mezzi 4x4

L'area adiacente alla Cantina è riservata ai mezzi a trazione integrale. L'accesso a tale area costituisce una scelta autonoma e consapevole del conducente. La Direzione non risponde di danni meccanici, sinistri o danni a terzi occorsi durante le manovre o lo stazionamento, derivanti dalla natura accidentata del sedime rurale. Il transito deve avvenire esclusivamente a passo d'uomo.

2.9 Stato di alterazione

È fatto assoluto divieto di accedere al Parco, e a maggior ragione di fruire di installazioni elevate o percorsi attivi, in stato di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di alcolici,

farmaci o sostanze stupefacenti.

ART. 3 - RESPONSABILITÀ E CUSTODIA BENI

3.1 Esonero responsabilità

CàFenile non assume obblighi di custodia. Declina ogni responsabilità per furti, danni o atti di vandalismo commessi da terzi ai beni personali, veicoli inclusi, in qualunque area del Parco, inclusi i parcheggi e le toilette.

3.2 Oggetti smarriti

Gli oggetti rinvenuti saranno portati al Punto Info. Se non reclamati entro 15 giorni, saranno smaltiti. La Direzione non risponde del deterioramento o del mancato recupero.

3.3 Recupero oggetti

È fatto assoluto divieto al visitatore di tentare il recupero autonomo di oggetti caduti in aree interdette, recinti, vigneti, specchi d'acqua o aree tecniche. Il recupero deve essere richiesto esclusivamente al personale di servizio.

ART. 4 - NATURA DEL LUOGO, ASSUNZIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA

4.1 Rischio naturale ed ecosistema

INDRÈ - Le Terre di Martino è un agriparco inserito in un ambiente forestale, rurale e agricolo reale, non urbanizzato, soggetto a mutamenti climatici e naturali imprevedibili. Tali fattori includono, a titolo esemplificativo, fango, suolo sdrucchiolevole, sassi instabili, pendenze scoscese, presenza di insetti quali zecche, api o calabroni, e fauna selvatica come rettili o altri animali. Il visitatore assume consapevolmente i rischi connessi a tali fattori.

4.2 Allergie ambientali

La Direzione declina ogni responsabilità per reazioni allergiche derivanti da agenti naturali, pollini, piante, polveri o punture di insetti. I visitatori soggetti a patologie allergiche gravi hanno l'obbligo di munirsi dei propri dispositivi medici e farmaci salvavita, quali, a titolo esemplificativo, adrenalina autoiniettabile o antistaminici, prima dell'accesso al Parco.

4.3 Calzature obbligatorie

È tassativamente obbligatorio l'uso di calzature chiuse, robuste e dotate di suola idonea ad attività outdoor, come suola scolpita o antiscivolo. CàFenile declina ogni responsabilità per infortuni derivanti dall'uso di calzature non idonee, quali infradito, ciabatte, sandali aperti, tacchi o calzature prive di adeguata aderenza.

4.4 Percorso barefoot

La fruizione di eventuali sentieri sensoriali a piedi nudi è facoltativa e avviene sotto l'esclusiva responsabilità del visitatore, che dichiara di aver valutato la propria sensibilità

cutanea e l'assenza di lesioni pregresse, escludendo qualsiasi responsabilità della Direzione in ordine a lesioni, tagli, abrasioni o infezioni cutanee.

4.5 Obbligo di rispetto dei sentieri e della segnaletica

Il visitatore ha l'obbligo tassativo di rimanere esclusivamente all'interno dei sentieri battuti e segnalati. È vietato oltrepassare staccionate, barriere naturali o artificiali e recinzioni, nonché addentrarsi in aree classificate come pericolose o interdette al pubblico. Il visitatore è tenuto ad attenersi scrupolosamente alla segnaletica stradale, informativa e di pericolo esposta nel Parco.

4.6 Obbligo di segnalazione pericoli

I visitatori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla Direzione o al personale di servizio qualsiasi anomalia, elemento di pericolo o comportamento scorretto riscontrato all'interno del Parco, quali, a titolo esemplificativo, rami instabili, cedimenti strutturali, recinti danneggiati, ostacoli sui sentieri o condotte pericolose di altri visitatori.

ART. 5 - UTILIZZO DELLE INSTALLAZIONI, TAPPE E ATTRAZIONI

5.1 Assunzione del rischio

Le attività svolte all'interno delle singole tappe, installazioni o attrazioni sono effettuate a rischio e pericolo esclusivo dei fruitori. Ciascun visitatore ha l'obbligo di valutare preventivamente l'idoneità propria o del minore accompagnato rispetto alle caratteristiche dell'installazione, alla propria condizione fisica e alle condizioni ambientali presenti al momento della fruizione.

5.2 Movimentazione elementi

In alcune aree, i visitatori possono interagire con elementi in legno o materiali naturali mobili di peso significativo. La movimentazione di tali elementi deve avvenire con la massima cautela e sotto la diretta sorveglianza degli adulti accompagnatori. La Direzione non risponde di schiacciamenti, traumi o lesioni derivanti da uso improprio, disattenzione o mancata vigilanza.

5.3 Installazioni elevate

L'accesso a installazioni sopraelevate, strutture panoramiche o postazioni di osservazione deve avvenire in modo ordinato, nel rispetto dei limiti di capienza e delle indicazioni fornite dallo staff. È fatto divieto assoluto di sporgersi, scavalcare barriere di protezione, saltare dalle strutture, correre, spingere altri visitatori o compiere evoluzioni acrobatiche.

5.4 Sospensione servizi, protocollo meteo ed evacuazione

5.4.1 La Direzione si riserva il diritto di chiudere il Parco, sospendere l'accesso a singole tappe o interrompere le attività in qualsiasi momento a tutela della sicurezza degli ospiti, in caso di condizioni meteo avverse o allerta, quali pioggia battente, forti raffiche di vento, grandine, fulmini, temporali, oppure per motivi di manutenzione tecnica. Tali sospensioni o chiusure non danno diritto a rimborsi parziali o totali del biglietto d'ingresso, salvo quanto

diversamente previsto dal presente Regolamento in caso di cancellazione da parte della Direzione.

5.4.2 In caso di attivazione del protocollo di emergenza meteo o di ordine di evacuazione da parte dello staff, i visitatori hanno l'obbligo inderogabile di interrompere immediatamente ogni attività e di dirigersi con calma e ordine verso i punti di raccolta al chiuso designati e segnalati, quali l'area della Cantina o la Cascina, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal personale.

5.4.3 Segnali acustici di emergenza

In caso di attivazione del protocollo d'emergenza, i segnali acustici standardizzati diffusi tramite tromba indicano disposizioni obbligatorie alle quali attenersi immediatamente:

- **2 colpi di tromba:** obbligo per i visitatori di sospendere le attività e dirigersi immediatamente e con calma verso i punti di raccolta di emergenza al chiuso segnati sulla mappa del Parco, quali Cantina o Cascina.
- **3 colpi di tromba:** obbligo di evacuare immediatamente e ordinatamente il Parco seguendo le vie di esodo, i flussi di uscita e le indicazioni del personale di servizio.

ART. 6 - CONTEST, INIZIATIVE E KIT ESPLORATORE

6.1 Partecipazione

La Direzione può promuovere contest, cacce al tesoro o iniziative ludiche durante l'anno. La partecipazione a tali attività è libera e facoltativa.

6.2 Kit dell'Esploratore

Mappa e taccuino consegnati all'ingresso sono di proprietà del visitatore e non ne è richiesta la restituzione. Per quanto concerne la matita fornita, la riconsegna al termine del percorso è gradita ma rimane facoltativa.

6.3 Premi

I premi, gadget promozionali, titoli d'ingresso omaggio o buoni sconto spendibili presso lo shop della Cantina eventualmente messi in palio sono disponibili fino a esaurimento scorte e vengono erogati secondo i criteri di validazione dello staff, le cui decisioni sono insindacabili.

ART. 7 - TUTELA DEI MINORI E RESPONSABILITÀ DEGLI ACCOMPAGNATORI

7.1 Obbligo di vigilanza costante e attiva

I minori di 14 anni devono essere costantemente vigilati da un accompagnatore adulto, genitore o soggetto che ne eserciti la responsabilità genitoriale o ne abbia la custodia, il quale assume la piena e diretta responsabilità civile e penale. La vigilanza deve essere attiva, viva e continuativa in ogni area del Parco, con particolare rigore in prossimità di

installazioni sopraelevate, specchi d'acqua, aree attive, sentieri irregolari e recinti degli animali.

7.2 Responsabilità per danni

Gli accompagnatori rispondono in via esclusiva di qualsiasi infortunio o danno subito o causato dai minori affidati a causa di omessa o insufficiente vigilanza o per l'inosservanza delle norme del presente Regolamento.

ART. 8 - NORME DI COMPORTAMENTO E AMBIENTE

8.1 Tutela del Parco

È vietato raccogliere flora, frutti, fiori o altri elementi naturali, calpestare le aiuole coltivate, danneggiare piante, colture, sculture scenografiche, arredi, installazioni o qualsiasi elemento del Parco.

8.2 Animali della fattoria e fauna selvatica

È tassativamente vietato tentare il contatto diretto con gli animali, accarezzarli, alimentarli con cibi propri o reperiti in loco, molestarli, spaventarli, entrare nei recinti, scavalcare le recinzioni di contenimento o appoggiarvi i bambini. I visitatori sono tenuti a mantenere una distanza di sicurezza dagli animali, a tutela della propria incolumità e del benessere animale.

8.3 Aree picnic

L'utilizzo dei tavoli e delle aree picnic deve essere improntato al buon senso, al rispetto degli altri visitatori e alla cura degli spazi comuni. In caso di afflusso elevato, è vietato lo stazionamento indefinito oltre il consumo del pasto, al fine di permettere la rotazione dei posti.

8.4 Zero Waste

Vige l'obbligo di asporto dei propri rifiuti secondo il principio: "Quello che porti, lo riporti". Non sono presenti cestini per rifiuti nelle aree naturali del Parco.

8.5 Rispetto del silenzio

Sono vietati schiamazzi, rumori molesti, uso di megafoni, radio, casse audio, strumenti musicali o qualsiasi comportamento idoneo a disturbare la quiete del luogo, degli animali, degli ospiti del pernottamento e degli altri visitatori.

8.6 Prevenzione incendi e divieto di fumo

È severamente vietato fumare in tutto il perimetro del Parco, boschi e filari inclusi. Il divieto si applica anche all'utilizzo di sigarette elettroniche e dispositivi a tabacco riscaldato. È tassativamente vietata l'accensione di fiamme libere, barbecue o fornelli. Eventuali aree di sosta autorizzate potranno essere utilizzate solo se espressamente segnalate e attrezzate dalla Direzione.

8.7 Aree riservate

È fatto divieto assoluto di accedere alle aree segnalate come riservate agli ospiti del pernottamento, anche indicate come Zone Rosse, al fine di garantire la privacy, l'incolumità

e la quiete dei soggiornanti.

ART. 9 - SOMMINISTRAZIONE, VENDITA, PIATTAFORMA WEB E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Somministrazione e vendita

Presso la Cantina e i punti ristoro autorizzati è possibile acquistare alimenti, bevande, merchandising ufficiale e prodotti aziendali, quali conserve, succhi e altri prodotti di CàFenile.

9.2 Box e cesti picnic

È possibile acquistare box e cesti picnic direttamente in loco o tramite prenotazione online, anche all'interno di pacchetti bundle.

9.3 Somministrazione alcolici

La vendita e la somministrazione di bevande alcoliche sono vietate ai minori di 18 anni. Il personale di servizio si riserva la facoltà di richiedere l'esibizione di un documento d'identità valido prima della somministrazione.

9.4 Allergie alimentari

Il visitatore deve segnalare preventivamente intolleranze o allergie e consultare il registro allergeni disponibile nei punti ristoro. La Direzione non risponde di reazioni allergiche a sostanze alimentari non preventivamente e formalmente comunicate.

9.5 Immagini, video e diritti d'immagine

Con l'accesso al Parco, in conformità con l'art. 97 della Legge sul Diritto d'Autore, L. 22 aprile 1941, n. 633, il visitatore autorizza CàFenile al trattamento, riproduzione, pubblicazione e diffusione della propria immagine e di quella dei minori sotto la propria tutela, eventualmente catturata tramite foto o video durante le attività. Tale autorizzazione è concessa a titolo gratuito, senza limiti di tempo e spazio, per finalità di promozione istituzionale, editoriale, pubblicitaria e marketing del Parco.

È vietata l'effettuazione di servizi foto/video professionali o a scopo commerciale da parte dei visitatori senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.

9.6 Marketing diretto

I dati di contatto forniti potranno essere utilizzati per attività di marketing diretto da parte di CàFenile, senza cessione a terzi. L'utente ha facoltà di revocare in qualunque momento il proprio consenso all'invio di newsletter o messaggi di marketing tramite i sistemi indicati in calce alle comunicazioni.

9.7 Proprietà intellettuale

Il marchio "INDRÈ - Le Terre di Martino", i loghi, i disegni, i nomi dei personaggi e i concept narrativi sono proprietà esclusiva di CàFenile. È vietato copiare, riprodurre o utilizzare tali elementi protetti per scopi esterni, commerciali, promozionali o pubblicitari senza preventiva approvazione scritta della Direzione.

9.8 Uso dei servizi digitali e della piattaforma

L'utente si impegna a utilizzare la piattaforma web e di prenotazione del Parco esclusivamente per scopi personali e non commerciali. È vietato creare account falsi, speculativi o fraudolenti, falsificare la propria identità, immettere virus informatici, malware o compiere qualsiasi azione atta a danneggiare, bloccare, alterare o aggirare i sistemi di sicurezza del sito di CàFenile.

9.9 Recensioni e contenuti degli utenti

9.9.1 I visitatori titolari di un account che abbiano effettivamente acquistato e partecipato a un'esperienza possono pubblicare recensioni sul sito web ufficiale. Le valutazioni devono essere espresse in maniera obiettiva e costruttiva, limitando il giudizio esclusivamente all'esperienza vissuta.

9.9.2 È tassativamente vietato inserire termini inappropriati, offensivi, diffamatori, nonché informazioni personali e finanziarie proprie o altrui, quali indirizzi, numeri di telefono, dati di carte di pagamento, link a siti esterni o contenuti con connotazioni politiche, religiose o sessuali. La Direzione si riserva il diritto di moderare e rimuovere, a proprio insindacabile giudizio, qualsiasi commento non conforme.

9.10 Videosorveglianza

L'area è soggetta a videosorveglianza per tutela del patrimonio e pubblica sicurezza.

ART. 10 - PRENOTAZIONI, TERMINI DI CANCELLAZIONE E RIMBORSI

10.1 Disponibilità e prenotabilità

L'accesso al Parco e la partecipazione alle esperienze collegate sono prenotabili, negli orari di apertura ufficiale del Parco, tramite il sito web ufficiale o le piattaforme partner autorizzate. I termini di cancellazione specifici per ciascuna esperienza o pacchetto sono sempre indicati nella relativa scheda descrittiva al momento dell'acquisto. Per il calcolo di qualsiasi termine di preavviso, farà fede l'orario d'inizio della visita o dell'esperienza prenotata.

10.2 Cancellazione e cambio data da parte del visitatore

Il visitatore ha la facoltà di richiedere la cancellazione della prenotazione confermata o il cambio della data di visita senza alcuna penale fino a 48 ore prima dell'orario di inizio programmato. Per procedere alla cancellazione, il visitatore deve accedere alla propria area personale sulla piattaforma di prenotazione e selezionare la relativa opzione. L'annullamento tempestivo entro le 48 ore dà diritto al rimborso integrale dell'importo corrisposto, che verrà riaccreditato sullo strumento di pagamento originariamente utilizzato entro 5-10 giorni lavorativi.

10.3 Annullamenti tardivi e no-show

Qualora la prenotazione venga effettuata entro le 48 ore antecedenti l'orario di inizio della visita, o nel caso in cui la richiesta di cancellazione pervenga oltre tale termine di preavviso, non sarà riconosciuto alcun diritto al rimborso o al cambio data. La mancata presentazione

nel giorno e all'orario concordato, cosiddetto "no-show", senza previa comunicazione entro i termini stabiliti, è considerata cancellazione dell'ultimo minuto e non dà diritto ad alcun rimborso o indennizzo.

10.4 Cancellazione da parte della Direzione per forza maggiore o sicurezza

La Direzione si riserva la facoltà di annullare o sospendere l'accesso al Parco o lo svolgimento di una specifica esperienza, anche il giorno stesso dell'evento, qualora sopraggiungano cause di forza maggiore, impedimenti tecnici, motivi di sicurezza o condizioni meteorologiche particolarmente avverse che rendano impossibile o pericoloso il regolare svolgimento delle attività.

10.5 Rimborso e proposte alternative

In caso di cancellazione ad opera della Direzione, il visitatore verrà tempestivamente informato e riceverà una proposta di data o orario alternativi, di seguito "Proposta Alternativa". Il visitatore potrà scegliere se:

- a) accettare la Proposta Alternativa, concludendo un nuovo accordo sostitutivo;
- b) rifiutare la Proposta Alternativa, ottenendo lo scioglimento del vincolo contrattuale e l'integrale rimborso del prezzo corrisposto, che verrà riaccreditato tempestivamente sullo strumento di pagamento originariamente utilizzato.

Resta escluso qualsiasi ulteriore obbligo di risarcimento o indennizzo a carico di CàFenile.

10.6 Voucher regalo e Gift Card

10.6.1 I Voucher Regalo e le Gift Card emessi da CàFenile hanno validità massima di 12 mesi dalla data di acquisto. Il cliente ha diritto di recedere dall'acquisto di una Gift Card o di un Voucher Regalo entro 14 giorni da detto acquisto, a condizione che il codice non sia stato ancora utilizzato per effettuare una prenotazione.

10.6.2 Il valore nominale della Gift Card o del Voucher Regalo è assimilabile a un credito spendibile sul sito ufficiale. Nel caso in cui il prezzo dell'esperienza o del biglietto d'ingresso dovesse subire variazioni durante i 12 mesi di validità, qualora aumentato, all'utente verrà richiesto di saldare la differenza in fase di prenotazione. Qualora il costo sia inferiore, il valore residuo rimarrà disponibile sul profilo del visitatore per futuri acquisti.

10.6.3 Alla data di scadenza dei 12 mesi, il Voucher Regalo o la Gift Card non potranno essere rinnovati, rimborsati o convertiti in denaro; il valore residuo si intenderà definitivamente acquisito da CàFenile. Il credito accumulato o caricato non costituisce in alcun modo uno strumento d'investimento e non è mai convertibile o liquidabile in denaro.

ART. 11 - PRIMO SOCCORSO ED EMERGENZA

11.1 In caso di infortunio o necessità di assistenza medica, il visitatore deve contattare immediatamente il personale del Parco o fare riferimento ai presidi di primo soccorso segnalati sulla mappa del Parco con apposito simbolo. I presidi sono collocati presso l'ingresso di Via Caprini 7, la Cantina e le ulteriori aree di supporto indicate dalla Direzione,

quali Cascina, agriturismo CàFenile o serra, ove operative e segnalate.

11.2 In caso di chiamata telefonica d'emergenza, il visitatore è tenuto a indicare con precisione il punto identificativo della stazione, del sentiero o dell'area del Parco in cui si trova, al fine di agevolare l'intervento del personale o dei soccorsi.

ART. 12 - FORO COMPETENTE

12.1 Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Regolamento e del rapporto contrattuale con il visitatore, è competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Società agricola il fienile srl
INDRÈ - Le Terre di Martino
Ultimo aggiornamento: 26/05/2026